

**Ubezpieczenia on-line**  
**regulamin obowiązujący od dnia 2010.10.19**

**§ 1 (Postanowienia wstępne)**

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), Spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie (zwana dalej: Spółką) ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez Spółkę usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem Spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest Spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 PLN (w całości wpłaconym), posiadająca status agenta ubezpieczeniowego i wpisana do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11165545/A.
4. Usługodawca stosuje w relacjach z konsumentami język polski.
5. Usługobiorcą jest każda pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna albo osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która jest użytkownikiem portalu internetowego [bankierdirect.inseco.pl](http://bankierdirect.inseco.pl) i korzysta z opisanych w Regulaminie usług świadczonych przez Spółkę (zwana dalej: Usługobiorcą).

**§ 2 (Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną)**

1. Spółka działając na podstawie stosownych umów agencyjnych zawartych z zakładami ubezpieczeniowymi, tj. działając w imieniu tych zakładów ubezpieczeniowych i wykonując czynności agencyjne, świadczy każdemu Usługobiorcy drogą elektroniczną usługę ("Usługa pośrednictwa"), polegającą na:
  - 1) udostępnieniu za pośrednictwem portalu internetowego [bankierdirect.inseco.pl](http://bankierdirect.inseco.pl) informacji o ubezpieczeniach oferowanych przez zakłady ubezpieczeń, w zakresie i na podstawie parametrów określonych przez Usługobiorcę,
  - 2) umożliwieniu Usługobiorcy wyboru właściwego ubezpieczenia oraz
  - 3) zawarciu na tej podstawie stosownej umowy ubezpieczenia.Świadczenie Usług pośrednictwa odbywa się na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (umowa o świadczenie Usług pośrednictwa) zawieranej między Spółką a Usługobiorcą na warunkach określonych w § 5.
2. Spółka świadczy Usługę pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia odnośnie następujących produktów ubezpieczeniowych:
  - 1) ubezpieczenia turystyczne (rozumiane także jako ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą, NNW, assistance);
  - 2) ubezpieczenia nieruchomości (rozumiane także jako ubezpieczenia domu, mieszkania lub apartamentu);

- 3) ubezpieczenia komunikacyjne (rozumiane także jako obowiązkowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, ubezpieczenia samochodu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty - autocasco, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance, ubezpieczenia ochrony prawnej w ruchu drogowym, ubezpieczenia szyb).
3. W ramach świadczenia Usługi pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia w zależności od typu ubezpieczenia Spółka realizuje następujący zakres czynności:
    - 1) Pośredniczy w zawieraniu umów ubezpieczenia z zakładami ubezpieczeń występując jako agent w imieniu zakładów ubezpieczeń;
    - 2) Pośredniczy w przyjmowaniu składek z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
    - 3) Przekazuje dokumenty potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia pocztą elektroniczną wraz z odpowiednimi ogólnymi warunkami ubezpieczenia - OWU (polisę elektroniczną oraz OWU, podpisane przy użyciu bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego przy użyciu kwalifikowanego certyfikatu, o którym mowa w art. 78 § 2 kodeksu cywilnego) albo pocztą zwykłą (polisę podpisaną w sposób tradycyjny wraz z OWU);
    - 4) Świadczy usługi dodatkowe na warunkach określonych w dokumencie „Usługi dodatkowe”, udostępnionym Usługobiorcy za pośrednictwem portalu internetowego [bankierdirect.inseco.pl](http://bankierdirect.inseco.pl).

### **§ 3 (Dane osobowe)**

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia wymaga podania przez Usługobiorcę:
  - 1) imienia, nazwiska, adresu, numeru PESEL, numeru telefonu komórkowego, adresu email;
  - 2) imienia, nazwiska, adresu, numeru PESEL osoby na rzecz której lub na rachunek której zawierane jest ubezpieczenie;
  - 3) pozostałych informacji niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, precyzujących przedmiot oraz istotne właściwości umowy ubezpieczenia zgodnie z wymogami określonymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ("OWU"), taryfie i procedurze zawierania umów ubezpieczenia oraz innych dokumentach związanych z danym produktem ubezpieczeniowym – zgodnie z wymaganiami określonymi w § 5 i przekazanymi Usługobiorcy do wiadomości za pośrednictwem portalu internetowego [bankierdirect.inseco.pl](http://bankierdirect.inseco.pl).
2. Z chwilą akceptacji Regulaminu Usługobiorca wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swoich danych osobowych, o których mowa w Regulaminie, w bazie danych firmy Blue Media S.A. Dane są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 101 poz. 926), wyłącznie w ramach upoważnień udzielonych przez Usługobiorcę i nie będą udostępniane innym podmiotom, za wyjątkiem konieczności przekazania zakładom ubezpieczeniowym oraz podmiotom współpracującym z zakładami ubezpieczeniowymi, jak również kontrahentom Spółki w zakresie świadczenia usług określonych w Regulaminie, danych identyfikujących Usługobiorcę koniecznych do przygotowania dokumentacji związanej z danym produktem ubezpieczeniowym, rozliczenia składek ubezpieczeniowych i objęcia Usługobiorcy ochroną ubezpieczeniową oraz do realizacji pozostałych usług świadczonych przez Spółkę na mocy Regulaminu.
3. W celu otrzymywania informacji o stanie realizacji Usługi pośrednictwa Usługobiorca udostępnia Spółce swój adres e-mail.

4. Usługobiorca, w wypadku zaznaczenia stosownej opcji, może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących produktów i usług Spółki oraz produktów i usług kontrahentów Spółki drogą elektroniczną zgodnie z wymogami ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1 Regulaminu.
5. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorców korzystających z portalu internetowego [bankierdirect.inseco.pl](http://bankierdirect.inseco.pl) w zakresie określonym w Regulaminie jest Spółka. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorców, którzy złożyli wnioski o zawarcie umowy ubezpieczeniowej lub zawarli umowę ubezpieczenia, dla celów jej wykonania są odpowiednie zakłady ubezpieczeniowe. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, Spółka informuje Usługobiorcę o danych zakładu ubezpieczeń – administratora danych, w tym siedzibie zakładu ubezpieczeń, jak również o prawie dostępu Usługobiorcy do danych, do ich przeglądania, usuwania lub modyfikowania.
6. Spółka udostępnia Usługobiorcom dostęp do treści ich danych osobowych w celu ich przeglądania, usuwania lub modyfikowania (za pośrednictwem panelu Usługobiorcy).

#### **§ 4 (Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną)**

1. W celu korzystania z Usługi pośrednictwa świadczonej drogą elektroniczną przez Spółkę spełnione muszą zostać następujące wymogi techniczne:
  - 1) komputer posiadający połączenie z siecią internetową;
  - 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca prawidłowe wyświetlanie portalu internetowego [bankierdirect.inseco.pl](http://bankierdirect.inseco.pl);
  - 3) internetowe konto pocztowe.
2. Usługobiorca nie może przysyłać treści o charakterze bezprawnym lub sprzecznych z dobrymi obyczajami lub moralnością.

#### **§ 5 (Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usługi drogą elektroniczną)**

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług pośrednictwa odbywa się za pośrednictwem portalu internetowego [bankierdirect.inseco.pl](http://bankierdirect.inseco.pl)
2. Zawarcie umowy o świadczenie Usług pośrednictwa następuje przez i pod warunkiem
  - 1) dokonania przez Usługobiorcę rejestracji w systemie danych wskazanych w Regulaminie oraz
  - 2) po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu.
3. Oferta zawarcia umowy ubezpieczenia ma charakter wiążący przez okres 10 dni od momentu wyboru przez Usługobiorcę produktu ubezpieczeniowego i potwierdzenia wyboru formy płatności za wybrany produkt ubezpieczeniowy, z zastrzeżeniem, że okres związania ofertą nie może trwać dłużej niż do dnia poprzedzającego wnioskowany dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje pod warunkiem:
  - 1) dokonania przez Usługobiorcę rejestracji w systemie danych wskazanych w Regulaminie;
  - 2) określenia parametrów ubezpieczenia;
  - 3) wybrania oferty;
  - 4) uzupełnienia danych, precyzujących przedmiot lub podmiot ochrony, niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym m.in. okres ochrony (data rozpoczęcia i końca ochrony ubezpieczeniowej);

- 5) potwierdzenia zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu, którego treść udostępniana jest Usługobiorcy za pośrednictwem portalu internetowego bankierdirect.inseco.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalanie i wydrukowanie;
  - 6) potwierdzenia zapoznania się i akceptacji Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ("OWU"), których treść udostępniana jest Usługobiorcy za pośrednictwem portalu internetowego bankierdirect.inseco.pl w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalanie i wydrukowanie;
  - 7) spełnienia szczególnych warunków określonych w OWU danej umowy ubezpieczenia;
  - 8) potwierdzenia zapoznania się z informacją o postępowaniu w wypadku wystąpienia szkody;
  - 9) potwierdzenia zapoznania się z informacją o pośredniku ubezpieczeniowym;
  - 10) potwierdzenia zapoznania się z treścią pełnomocnictwa agencyjnego;
  - 11) potwierdzenia zapoznania się z informacją o zakładzie ubezpieczeń;
  - 12) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania umowy ubezpieczenia
  - 13) złożenia oświadczenia o prawdziwości podanych danych wraz z jednoczesnym potwierdzeniem zapoznania się z informacją o prawie zakładu ubezpieczeń do weryfikacji prawdziwości danych podanych we wniosku i skutkach wynikających z poświadczenia nieprawdy określonych w § 8 ust. 3 pkt 1 oraz § 9 ust. 5, 6 i 7;
  - 14) po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji wiążącej oferty ubezpieczenia (poprzez kliknięcie przycisku „wybierz formę płatności”), która zawiera informacje o:
    - a) koszcie, terminie i sposobie świadczenia usługi,
    - b) o istotnych właściwości świadczenia ochrony ubezpieczeniowej i jego przedmiotu,
    - c) cenę usługi ubezpieczeniowej (składka),
    - d) zasady zapłaty ceny;
  - 15) skutecznego opłacenia składki.
5. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po spełnieniu przez Usługobiorcę warunków określonych w ust. 4, z dniem opłacenia przez Usługobiorcę składki lub jej pierwszej raty – pod warunkiem prawidłowego wykonania płatności (numer rachunku bankowego, tytuł przelewu i kwota będą zgodne z wygenerowanymi przez system), z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 – przy czym warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest spełnienie przez Usługobiorcę warunków określonych w ust. 4 i opłacenie składki lub jej pierwszej raty w okresie związania ofertą, o którym mowa w ust. 3, jednak nie później niż na jeden dzień przed rozpoczęciem wnioskowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
  6. W przypadku, gdy w terminie, o którym mowa w ust. 5, Usługobiorca nie wykona lub nieprawidłowo dokona płatności, w szczególności w przypadku braku zapłaty całości składki lub jej pierwszej raty, zapłaty składki w kwocie niepełnej lub wyższej od należnej, umowę ubezpieczenia poczytuje się za nie zawartą.
  7. W przypadku wpłaty przez Usługobiorcę składki lub jej części po terminie, określonym w ust. 5, składka zostanie zwrócona na konto Usługobiorcy, z którego dokonano przelewu składki.
  8. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, zgodnie z danymi podanymi przez Usługobiorcę (okres ochrony) i użytymi przez Usługodawcę

do przygotowania wiążącej oferty ubezpieczenia, która następnie została zaakceptowana i opłacona przez Usługobiorcę, z zastrzeżeniem iż w przypadku ubezpieczenia autocasco, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku klienta, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w OWU, jednak najwcześniej od dnia następującego po dniu przedstawienia zgłoszonego do ubezpieczenia pojazdu do oględzin oraz sporządzenia odpowiedniej dokumentacji przez podmiot przeprowadzający oględziny (o ile oględziny są wymagane przez zakład ubezpieczeń do zawarcia umowy ubezpieczenia). W przypadku, gdy pojazd został przedstawiony do oględzin po upływie wnioskowanego terminu początku ochrony, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następującego po dniu przedstawienia pojazdu będącego przedmiotem umowy ubezpieczenia do oględzin, dostarczeniu wszystkich dokumentów wymaganych przez ubezpieczyciela (np. zaświadczenia o bezszkodowym przebiegu ubezpieczania), o których Usługobiorca został poinformowany w momencie akceptacji oferty ubezpieczenia i sporządzeniu odpowiedniej dokumentacji. Wszelkie wady lub uszkodzenia pojazdu istniejące w chwili przeprowadzanych oględzin nie będą objęte ochroną ubezpieczeniową.

9. Płatności mogą być dokonywane kartami płatniczymi i przelewami elektronicznymi.
10. Składkę uważa się za opłaconą z chwilą zaksięgowania płatności na rachunku Spółki z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 5.
11. O warunkach zawarcia oraz wykonania umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Spółki decydują łącznie warunki umowy ubezpieczenia, OWU oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
12. Niezwłocznie po spełnieniu warunków określonych w ust. 5 oraz po spełnieniu dodatkowych szczególnych warunków wynikających z OWU danego produktu ubezpieczeniowego, o których mowa w ust. 11, Usługobiorca jest informowany o skutecznym zawarciu umowy ubezpieczenia w następujący sposób:
  - 1) Polisa oraz inne dokumenty związane z zawartą umową ubezpieczenia zostają przesłane Usługobiorcy na podany przez niego w trakcie rejestracji adres e-mail w formie elektronicznej albo adres korespondencyjny w sposób wskazany w § 2 ust 3 pkt 3 niniejszego regulaminu oraz będą dostępne w panelu Usługobiorcy.
  - 2) Nazwa zakładu ubezpieczeń, numer polisy i numer telefonu centrum alarmowego (zgłoszenia szkód) zakładu ubezpieczeń zostają przesłane Usługobiorcy na podany przez niego w trakcie rejestracji numer telefonu komórkowego w formie krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
13. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz lub rachunek osoby trzeciej, Usługobiorca obowiązany jest do poinformowania ubezpieczonego o zawartej umowie i zakresie przysługujących mu świadczeń oraz przekazania OWU, regulujących prawa i obowiązki ubezpieczonego względem zakładu ubezpieczeń.
14. Szczegółowe zasady dotyczące zakresu ochrony, opłat oraz innych kwestii dotyczących umów ubezpieczenia są prezentowane poprzez udostępnienie Usługobiorcy stosownych OWU przed wyrażeniem zgody na zawarcie umowy ubezpieczenia. Odnośniki do pełnych tekstów wskazanych dokumentów zamieszczono w portalu internetowym, za pośrednictwem którego Spółka świadczy drogą elektroniczną określone w niniejszym Regulaminie Usługi pośrednictwa.
15. Jeżeli umowa ubezpieczenia dobrowolnego jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Usługobiorca ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Usługobiorca jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 17 i 18. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

16. W celu odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie określonym w ust. 15 Usługobiorca złoży ubezpieczycielowi, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia, stosowne oświadczenie na piśmie. W przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę od umowy ubezpieczenia, Usługobiorcy zostanie zwrócona składka ubezpieczeniowa pomniejszona o kwotę proporcjonalną do wykorzystanego czasu ochrony, o ile przepisy prawa dają ubezpieczycielowi prawo do potrącenia powyższej kwoty. Kwestie związane z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia realizowane są przez ubezpieczyciela, o którym mowa w zd. 1, zgodnie z OWU. W przypadku, gdy OWU regulują zasady odstąpienia od umowy ubezpieczenia w sposób korzystniejszy dla Usługobiorcy, niż wynika to z postanowień niniejszego Regulaminu, do odstąpienia stosuje się właściwe OWU.
17. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy ubezpieczenia dotyczącej podróży i bagażu lub innej podobnej, jeżeli zawarta została na okres krótszy niż trzydzieści dni.
18. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w wypadkach umów całkowicie wykonanych na żądanie konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
19. Umowa o świadczenie Usług pośrednictwa ulega rozwiązaniu z dniem zawarcia przez Usługobiorcę umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Spółki lub z dniem zakończenia terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 3.

#### **§ 6 (Rozstrzygnięcie sporów)**

1. Usługodawca informuje, że istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych, który m.in. rozstrzyga spory z zakładami ubezpieczeń, powszechnymi towarzystwami emerytalnymi, Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym oraz Polskim Biurem Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia (art. 9 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej).

#### **§ 7 (Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny)**

1. Umowy ubezpieczenia zawarte na skutek świadczenia przez Spółkę Usług pośrednictwa, przy wykorzystaniu portalu internetowego [bankierdirect.inseco.pl](http://bankierdirect.inseco.pl), są objęte gwarancjami Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, którego aktualny zakres zadań określony został ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124 poz. 1152 z późn. zm.).

#### **§ 8 (Reklamacje)**

1. Składanie reklamacji odbywa się:
  - 1) drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: [pomoc@ubezpieczenia-bankier.pl](mailto:pomoc@ubezpieczenia-bankier.pl);
  - 2) telefonicznie na numer Spółki 58 76 04 833 (połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora) , 801 800 833 (połączenie płatne 20 gr. brutto za każdą rozpoczętą minutę).
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę Usługi pośrednictwa niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
  - 1) powoływanie się na okoliczność, iż umowa ubezpieczenia została zawarta odnośnie przedmiotu lub zdarzenia, które nie jest w posiadaniu lub nie dotyczy Usługobiorcy;
  - 2) powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych;
  - 3) opóźnienie wykonania przelewu spowodowane funkcjonowaniem systemów bankowości elektronicznej;
  - 4) inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada.
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o podanie szczegółów świadczonej Usługi pośrednictwa.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym Usługobiorcę podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

### **§ 9 (Zastrzeżenia)**

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usług pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Spółka ze względu na możliwość naruszenia interesów osób trzecich zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia płatności dokonywanej kartą płatniczą. Odmowa taka nie wymaga uzasadnienia.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za terminowość przelewów elektronicznych, o których mowa w § 5 ust. 9. Spółka nie ponosi także odpowiedzialności za podanie w tytule przelewu elektronicznego nieprawidłowego kodu, o ile od prawidłowości podania tego kodu zależy skutecznie zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego podania danych przez Usługobiorcę, w szczególności polegających na podaniu danych nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd. Całkowitą odpowiedzialność w sytuacji określonej w zdaniu powyżej ponosi Usługobiorca.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane Usługobiorca podał bez ich wiedzy i zgody. Całkowitą odpowiedzialność w sytuacji określonej w zdaniu powyżej ponosi Usługobiorca.
7. W trakcie trwania umowy oraz w przypadku ujawnienia szkody również po zakończeniu obowiązywania umowy, zakład ubezpieczeń ma prawo do weryfikacji danych podanych przez Usługobiorcę oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje. W razie ujawnienia podania nieprawdy przez Usługobiorcę, zakład ubezpieczeń może dokonać ponownej kalkulacji należnej składki z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, z uwzględnieniem zniżek przysługujących Ubezpieczonemu oraz zwyczaj go obciążających, w ramach

obowiązującej taryfy składek, o ile ogólne warunki ubezpieczenia lub obowiązujące przepisy prawa dają zakładowi ubezpieczeń taką możliwość.

**§ 10 Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz informacja o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Spółkę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca**

1. Spółka zastrzega, że Usługobiorcy są samodzielnie odpowiedzialni za utrzymywanie w tajemnicy przekazanych im parametrów zapewniających dostęp do panelu Usługobiorcy, w szczególności odpowiednich haseł, a jakiegokolwiek dobrowolne udostępnianie danych osobowych do publicznego użytku w sieci Internet odbywa się na ich wyłączne ryzyko i może spowodować wykorzystanie tych danych w sposób niepożądany przez Usługobiorcę.
2. Spółka zapewnia, że dołoży należytej staranności, aby zagwarantować ochronę wszystkim przekazanych przez Usługobiorców informacjom.
3. Spółka udostępnia mechanizmy informatyczne w celu świadczenia Usług pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia.

**§ 11 (Postanowienia końcowe)**

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki w każdym czasie.
3. Zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie w terminie pięciu dni od daty ich umieszczenia na stronach internetowych.
4. Korzystanie przez Usługobiorców z usług świadczonych przez Spółkę po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.

**Ubezpieczenia on-line - regulamin obowiązujący w zakresie świadczenia przez Blue Media SA usług elektronicznych w związku z wykonywaniem czynności agencyjnych na zlecenie zakładu ubezpieczeń Liberty Seguros Compania de Seguros Y Reaseguros S.A. Oddział w Polsce obowiązujący od dnia 25.10.2010 roku**

**§ 1 (Postanowienia wstępne)**

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204 ze zm.), Spółka Blue Media S.A. w Sopocie (zwana dalej: Spółką lub Usługodawcą) określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez Blue Media S.A. usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 PLN (w całości wpłaconym), posiadająca status multiagenta ubezpieczeniowego i wpisana pod numerem 11165545/A do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
4. Usługodawca stosuje w relacjach z Usługobiorcami język polski. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana z Usługodawcą oraz umowa ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, o którym mowa w ust. 5 zawierana jest w języku polskim.
5. Regulamin określa warunki świadczenia przez Spółkę usług drogą elektroniczną w związku z wykonywaniem przez Spółkę czynności agencyjnych na rzecz zakładu ubezpieczeń Liberty Seguros Compania de Seguros y Reaseguros SA, Oddział w Polsce (zwanego dalej: Ubezpieczycielem).
6. Usługobiorcą jest każda pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna albo osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która jest użytkownikiem portalu internetowego bankierdirect.inseco.pl korzystająca z usług świadczonych przez Spółkę opisanych w Regulaminie (zwany dalej: Usługobiorcą).

**§ 2 (Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną)**

1. Spółka, działając na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem, tj. działając w imieniu Ubezpieczyciela i wykonując czynności agencyjne, świadczy każdemu Usługobiorcy drogą elektroniczną usługę („Usługa pośrednictwa”) polegającą na:
  - 1) udostępnieniu za pośrednictwem portalu internetowego bankierdirect.inseco.pl informacji o ubezpieczeniach oferowanych przez Ubezpieczyciela, w zakresie i na podstawie parametrów określonych przez Usługobiorcę,
  - 2) umożliwieniu Usługobiorcy wyboru właściwego ubezpieczenia oraz
  - 3) zawarciu na tej podstawie stosownej umowy ubezpieczenia.

Świadczenie Usług pośrednictwa odbywa się na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (umowa o świadczenie Usług pośrednictwa) zawieranej między Spółką a Usługobiorcą na warunkach określonych w § 5.

2. Spółka świadczy Usługę pośrednictwa w zawieraniu drogą elektroniczną umów ubezpieczenia z Ubezpieczycielem odnośnie następujących produktów ubezpieczeniowych:
  - 1) ubezpieczenia komunikacyjne (rozumiane także jako obowiązkowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, ubezpieczenia samochodu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty – autocasco, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance, ubezpieczenia szyb, ubezpieczenia Zielona Karta).
3. W ramach świadczenia Usługi pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia z Ubezpieczycielem w zależności od typu ubezpieczenia Spółka realizuje następujący zakres czynności:
  - 1) Pośredniczy w zawieraniu umów ubezpieczenia z Ubezpieczycielem występując jako agent w imieniu Ubezpieczyciela,
  - 2) Pośredniczy w przyjmowaniu na rzecz Ubezpieczyciela składek z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
  - 3) Świadczy usługi dodatkowe na warunkach określonych w dokumencie „Usługi dodatkowe”, udostępnionym Usługobiorcy za pośrednictwem portalu internetowego [bankierdirect.inseco.pl](http://bankierdirect.inseco.pl) i zaakceptowanym przez Usługobiorcę.

### **§ 3 (Dane osobowe)**

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia z Ubezpieczycielem wymaga podania przez Usługobiorcę :
  - 1) imienia, nazwiska, adresu, numeru PESEL, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail
  - 2) imienia, nazwiska, adresu, numeru PESEL osoby na rzecz której lub na rachunek której zawierane jest ubezpieczenie
  - 3) pozostałych informacji niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia wymaganych przez Ubezpieczyciela, precyzujących przedmiot oraz istotne właściwości przedmiotu umowy ubezpieczenia zgodnie z wymogami określonymi w Ogólnych Warunków Ubezpieczenia („OWU”) oraz innych dokumentach związanych z danym produktem ubezpieczeniowym – zgodnie z wymaganiami określonymi w § 5 i przekazanymi Usługobiorcy do wiadomości za pośrednictwem portalu internetowego [bankierdirect.inseco.pl](http://bankierdirect.inseco.pl).
2. Z chwilą akceptacji Regulaminu Usługobiorca wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swoich danych osobowych, o których mowa w Regulaminie, w bazie danych firmy Blue Media S.A. Dane są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 101 poz. 926), wyłącznie w ramach upoważnień udzielonych przez Usługobiorcę i nie będą udostępniane innym podmiotom, za wyjątkiem konieczności przekazania Ubezpieczycielowi oraz podmiotom współpracującym z Ubezpieczycielem, jak również kontrahentom Spółki w zakresie świadczenia usług określonych w Regulaminie, danych identyfikujących Usługobiorcę koniecznych do przygotowania dokumentacji związanej z danym produktem ubezpieczeniowym, rozliczenia składek ubezpieczeniowych i objęcia Usługobiorcy

ochroną ubezpieczeniową oraz do realizacji pozostałych usług świadczonych przez Spółkę na mocy Regulaminu.

3. W celu otrzymywania informacji o stanie realizacji Usługi pośrednictwa, Usługobiorca udostępnia Spółce swój adres e-mail.
4. Usługobiorca, w przypadku zaznaczenia stosownej opcji, może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących produktów i usług Spółki oraz produktów i usług kontrahentów Spółki, w tym Ubezpieczyciela, drogą elektroniczną zgodnie z wymogami ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1. Regulaminu. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorców korzystających z portalu internetowego bankierdirect.inseco.pl jest Spółka.  
Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorców, którzy złożyli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczeniowej lub zawarli umowę ubezpieczenia, jest Ubezpieczyciel. Spółka w imieniu Ubezpieczyciela przekazuje Usługobiorcy informację o przetwarzaniu jego danych.
5. Spółka udostępnia Usługobiorcom dostęp do danych osobowych w celu ich przeglądania, usuwania lub modyfikowania (za pośrednictwem panelu Usługobiorcy).

#### **§4 (Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną)**

1. W celu korzystania z Usługi pośrednictwa świadczonej drogą elektroniczną przez Spółkę spełnione muszą zostać następujące wymogi techniczne:
  - 1) komputer posiadający połączenie z siecią internetową,
  - 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca prawidłowe wyświetlanie strony internetowej [bankierdirect.inseco.pl](http://bankierdirect.inseco.pl),
  - 3) internetowe konto pocztowe.
2. Usługobiorca nie może przysyłać treści o charakterze bezprawnym lub sprzecznych z dobrymi obyczajami lub moralnością.

#### **§ 5 (Warunki zawierania i rozwiązywania umów drogą elektroniczną)**

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług pośrednictwa odbywa się za pośrednictwem portalu internetowego bankierdirect.inseco.pl
2. Zawarcie umowy o świadczenie Usług pośrednictwa następuje:
  - 1) pod warunkiem dokonania przez Usługobiorcę w systemie rejestracji danych wskazanych w Regulaminie,
  - 2) z chwilą potwierdzenia przez Usługobiorcę zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem następuje pod warunkiem:
  - 1) dokonania przez Usługobiorcę rejestracji w systemie danych wskazanych w Regulaminie;
  - 2) określenia parametrów ubezpieczenia;
  - 3) wybrania oferty;
  - 4) uzupełnienia danych precyzujących przedmiot umowy i zakres ochrony, podmioty korzystające z ochrony, niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym m.in. okres ochrony (data rozpoczęcia i końca ochrony ubezpieczeniowej);
  - 5) potwierdzenia zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu, którego treść udostępniana jest Usługobiorcy za pośrednictwem portalu in-

ternetowego bankierdirect.inseco.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalanie i wydrukowanie;

6) potwierdzenia zapoznania się i akceptacji Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanymi dalej: OWU), których treść udostępniana jest Usługobiorcy za pośrednictwem portalu internetowego bankierdirect.inseco.pl w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalanie i wydrukowanie;

7) spełnienia szczególnych warunków określonych w OWU danej umowy ubezpieczenia;

8) potwierdzenia zapoznania się z informacją o postępowaniu w wypadku wystąpienia szkody;

9) potwierdzenia zapoznania się z informacją o pośredniku ubezpieczeniowym;

10) potwierdzenia zapoznania się z treścią pełnomocnictwa agencyjnego;

11) potwierdzenia zapoznania się z informacją o Ubezpieczycielu;

12) potwierdzenia zapoznania się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych w celu wykonania umowy ubezpieczenia

13) złożenia oświadczenia o prawdziwości podanych danych wraz z jednoczesnym potwierdzeniem zapoznania się z informacją o prawie Ubezpieczyciela do weryfikacji prawdziwości danych podanych we wniosku i skutkach wynikających z poświadczenia nieprawdy określonych w § 8 ust. 3 pkt 1 oraz § 9 ust. 6, 7 i 8;

14) potwierdzenia zapoznania się i akceptacji wiążącej oferty ubezpieczenia (poprzez kliknięcie przycisku „wybierz formę płatności”), która zawiera informacje o:

- a. koszcie, terminie i sposobie świadczenia usługi,
- b. o istotnych właściwości świadczenia ochrony ubezpieczeniowej i jego przedmiotu,
- c. cenę usługi ubezpieczeniowej (składka),
- d. zasady zapłaty ceny.

4. Propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym informacja o wysokości składki, ma charakter wiążący przez okres 10 dni od momentu wyboru przez Usługobiorcę produktu ubezpieczeniowego, określenia warunków potencjalnej umowy ubezpieczenia oraz zapisania kalkulacji, z zastrzeżeniem, że okres związania propozycją nie może trwać dłużej niż do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej określony w zapisanej kalkulacji.
5. Umowa ubezpieczenia dochodzi do skutku z chwilą zaakceptowania przez Ubezpieczyciela wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, o czym Usługobiorca jest informowany poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu. W przypadku ubezpieczenia autocasco, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku klienta, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w OWU. Wszelkie wady lub uszkodzenia pojazdu istniejące w chwili przeprowadzanych oględzin nie będą objęte ochroną ubezpieczeniową.
6. Płatności mogą być dokonywane kartami płatniczymi i przelewami elektronicznymi.
7. Składkę uważa się za opłaconą z chwilą zaksięgowania płatności (składki lub jej pierwszej raty) na rachunku Spółki, pod warunkiem prawidłowego wykonania płatności (numer rachunku bankowego, tytuł przelewu i kwota będą zgodne z wygenerowanymi przez system).

8. Jakikolwiek dokonane przez Usługobiorcę wpłaty składki, które nie są należne lub nie są możliwe do zidentyfikowania są zwracane na konto Usługobiorcy, z którego dokonano przelewu składki.
9. O warunkach zawarcia oraz wykonania umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Spółki decydują łącznie warunki umowy ubezpieczenia, OWU, ustawy z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U, z 2003 r., Nr 124, poz. 1152 ze zm.) oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
10. Polisa oraz inne dokumenty związane z zawartą umową ubezpieczenia zostają przesłane Usługobiorcy przez Ubezpieczyciela na podany przez Usługobiorcę w trakcie rejestracji adres e-mail lub adres korespondencyjny (w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych) oraz będą dostępne w panelu Usługobiorcy.
11. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz lub rachunek osoby trzeciej, Usługobiorca obowiązany jest do poinformowania ubezpieczonego o zawartej umowie i zakresie przysługujących mu świadczeń oraz przekazania OWU, regulujących prawa i obowiązki ubezpieczonego względem Ubezpieczyciela.
12. Szczegółowe zasady dotyczące zakresu ochrony, opłat oraz innych kwestii dotyczących umów ubezpieczenia są prezentowane poprzez udostępnienie Usługobiorcy stosownych OWU przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Odnośniki do pełnych tekstów wskazanych dokumentów zamieszczono w portalu internetowym, za pośrednictwem którego Spółka świadczy drogą elektroniczną określone w niniejszym Regulaminie Usługi pośrednictwa.
13. Jeżeli umowa ubezpieczenia dobrowolnego jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Usługobiorca ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Usługobiorca jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
14. Usługobiorca będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając Ubezpieczycielowi stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od Ubezpieczyciela potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia, przy czym potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia stanowić będzie polisa lub inny dokument ubezpieczenia przesłany Usługobiorcy przez Ubezpieczyciela zgodnie z ust. 10. W przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę od umowy ubezpieczenia, Usługobiorcy zostanie zwrócona składka ubezpieczeniowa jeśli została już opłacona.
15. Celem odstąpienia od umowy ubezpieczenia Usługobiorca zwraca się bezpośrednio do Ubezpieczyciela, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia, składając w tym celu stosowne oświadczenie na piśmie. Kwestie związane z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia realizowane są przez Ubezpieczyciela zgodnie z OWU oraz przepisami prawa. W przypadku gdy OWU regulują zasady odstąpienia od umowy ubezpieczenia w sposób korzystniejszy dla Usługobiorcy, niż wynika to z postanowień niniejszego Regulaminu, do odstąpienia stosuje się właściwe OWU.
16. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w wypadkach umów całkowicie wykonanych na żądanie konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
17. Umowa o świadczenie Usług pośrednictwa ulega rozwiązaniu z dniem zawarcia przez Usługobiorcę umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Spółki lub z dniem zakończenia terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 4.

## **§ 6 (Rozstrzygnięcie sporów)**

1. Usługodawca informuje, że istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Zasady rozstrzygnięcia sporów z Umowy ubezpieczenia regulują OWU.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia (art. 9 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej).

## **§ 7 (Reklamacje)**

1. Składanie reklamacji odbywa się:
  - 1) drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: pomoc@ubezpieczenia-bankier.pl;
  - 2) telefonicznie na numer Spółki (58) 76 04 833 (połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora) , 0 801 800 833 (połączenie płatne 20 gr. brutto za każdą rozpoczętą minutę).
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę Usługi pośrednictwa niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
  - 1) powoływanie się na okoliczność, iż umowa ubezpieczenia została zawarta odnośnie przedmiotu lub zdarzenia, które nie jest w posiadaniu lub nie dotyczy Usługobiorcy,
  - 2) powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych ,
  - 3) opóźnienie wykonania przelewu spowodowane funkcjonowaniem systemów bankowości elektronicznej ,
  - 4) inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada.
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o podanie szczegółów świadczonej Usługi pośrednictwa, której dotyczy reklamacja.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym Usługobiorcę podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

## **§ 8 (Zastrzeżenia)**

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usług pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Spółka ze względu na możliwość naruszenia interesów osób trzecich zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia płatności dokonywanej kartą płatniczą. Odmowa taka nie wymaga uzasadnienia.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za terminowość przelewów elektronicznych, o których mowa w § 5 ust. 6. Spółka nie ponosi także odpowiedzialności za podanie w

- tytule przelewu elektronicznego nieprawidłowego kodu, o ile od prawidłowości podania tego kodu zależy skuteczność opłacenia składki.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
  5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Ubezpieczyciela zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu świadczenia przez Spółkę Usług pośrednictwa drogą elektroniczną.
  6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego podania danych przez Usługobiorcę, w szczególności polegających na podaniu danych nieprawdźw, niekompletnych lub wprowadzających w błąd. Całkowitą odpowiedzialność w sytuacji określonej w zdaniu powyżej ponosi Usługobiorca.
  7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane Usługobiorca podał bez ich wiedzy i zgody. Całkowitą odpowiedzialność w sytuacji określonej w zdaniu powyżej ponosi Usługobiorca.
  8. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz w przypadku ujawnienia szkody również po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji danych podanych przez Usługobiorcę oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje. W razie ujawnienia podania nieprawdy przez Usługobiorcę, zakład ubezpieczeń może dokonać ponownej kalkulacji należnej składki z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, z uwzględnieniem zniżek przysługujących Ubezpieczonemu oraz zwyczaj go obciążających, w ramach obowiązującej taryfy składek, o ile ogólne warunki ubezpieczenia lub obowiązujące przepisy prawa dają zakładowi ubezpieczeń taką możliwość.

## **§ 9 Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz informacja o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Spółkę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca**

1. Spółka zastrzega, że Usługobiorcy są samodzielnie odpowiedzialni za utrzymywanie w tajemnicy przekazanych im parametrów zapewniających dostęp do panelu Usługobiorcy, w szczególności odpowiednich haseł, a jakiegokolwiek dobrowolne udostępnianie danych osobowych do publicznego użytku w sieci Internet odbywa się na ich wyłączne ryzyko i może spowodować wykorzystanie tych danych w sposób niepożądany przez Usługobiorcę.
2. Spółka zapewnia, że dołoży należytej staranności, aby zagwarantować ochronę wszystkim przekazany przez Usługobiorców informacjom.
3. Spółka udostępnia mechanizmy informatyczne w celu świadczenia Usług pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia.

## **§ 10 (Postanowienia końcowe)**

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy za pośrednictwem portalu internetowego [bankierdirect.inseco.pl](http://bankierdirect.inseco.pl).
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki w każdym czasie.

3. Zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie w terminie pięciu dni od daty ich umieszczenia na stronach internetowych.
4. Korzystanie przez Usługobiorców z usług świadczonych przez Spółkę po wprowadzeniu zmian Regulaminu i udostępnieniu ich Usługobiorcom jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.
5. W odniesieniu do umów o świadczenie Usług pośrednictwa zawartych przez Usługobiorców ze Spółką przed wejściem w życie zmian Regulaminu zastosowanie mają postanowienia Regulaminu zaakceptowanego przez Usługobiorcę w momencie zawierania umowy, jednakże każde kolejne skorzystanie z Usług pośrednictwa świadczonych przez Spółkę wymaga akceptacji przez Usługobiorcę Regulaminu w jego nowym brzmieniu.