

Ubezpieczenia on-line - regulamin

§ I (Postanowienia wstępne)

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm. zwana dalej: Ustawą), Spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie (zwana dalej: Spółką) ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez Blue Media S.A. usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest Spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 PLN (w całości wpłaconym), posiadająca status multiagenta ubezpieczeniowego.
4. Usługobiorcą jest każdy użytkownik witryny internetowej www.ubezpieczenia-bankier.pl, korzystający z opisanych w Regulaminie usług świadczonych przez Spółkę (zwany dalej: Usługobiorcą).
5. Spółka udostępnia usługi na stronach internetowych w domenie www.bankier.pl, których dysponentem jest Bankier.pl S.A. z siedzibą w Warszawie (00-675) przy ul. Koszykowa 54 (zwana dalej: BANKIER.PL).

§ II (Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną)

1. Spółka działając na podstawie stosownych umów agencyjnych zawartych z zakładami ubezpieczeniowymi, tj. działając w imieniu tych zakładów ubezpieczeniowych i wykonując czynności agencyjne, świadczy każdemu Usługobiorcy drogą elektroniczną usługę polegającą na udostępnieniu za pośrednictwem witryny internetowej www.ubezpieczenia-bankier.pl informacji o ubezpieczeniach oferowanych przez zakłady ubezpieczeniowe, w zakresie i na podstawie parametrów określonych przez Usługobiorcę, umożliwieniu Usługobiorcy wyboru właściwego ubezpieczenia oraz zawarciu na tej podstawie stosownej umowy ubezpieczenia („Usługa pośrednictwa”). Świadczenie Usług pośrednictwa odbywa się na podstawie umowy o świadczenie Usług pośrednictwa zawieranej między Spółką a Usługobiorcą na warunkach określonych w § V.
2. Spółka świadczy Usługę pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia w zakresie następujących produktów ubezpieczeniowych:
 - a) ubezpieczenia turystyczne (rozumiane także jako ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą, NNW, assistance),
 - b) ubezpieczenia nieruchomości (rozumiane także jako ubezpieczenia domu, mieszkania lub apartamentu).
 - c) ubezpieczenia komunikacyjne (rozumiane także jako obowiązkowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, ubezpieczenia samochodu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty – autocasco, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance, ubezpieczenia ochrony prawnej w ruchu drogowym).

3. W ramach świadczenia Usługi pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia w zależności od typu ubezpieczenia Spółka realizuje następujący zakres czynności:
 - a) pośredniczy w zawieraniu umów ubezpieczenia z zakładami ubezpieczeniowymi występując jako agent w imieniu zakładów ubezpieczeniowych,
 - b) pośredniczy w przyjmowaniu składek z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia,
 - c) przekazuje pocztą elektroniczną lub pocztą zwykłą (w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych) dokumenty potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia.

§ III (Dane osobowe)

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia wymaga podania przez Usługobiorcę:
 - a) imienia, nazwiska, adresu, numeru PESEL, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail,
 - b) imienia, nazwiska, adresu, numeru PESEL osoby na rzecz której lub na rachunek której zawierane jest ubezpieczenie,
 - c) pozostałych informacji niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, poprzez odesłanie do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ("OWU") oraz dokumentów związanych z danym produktem ubezpieczeniowym.
2. Z chwilą akceptacji Regulaminu Usługobiorca wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swoich danych osobowych, o których mowa w Regulaminie, w bazie danych firmy Blue Media S.A.. Dane będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 101 poz. 926), wyłącznie w ramach upoważnień udzielonych przez Usługobiorcę i nie będą udostępniane innym podmiotom, za wyjątkiem konieczności przekazania zakładom ubezpieczeniowym oraz podmiotom współpracującym z zakładami ubezpieczeniowymi, jak również kontrahentom Spółki w zakresie świadczenia usług określonych w Regulaminie, danych identyfikujących Usługobiorcę koniecznych do przygotowania dokumentacji związanej z danym produktem ubezpieczeniowym, rozliczenia składek ubezpieczeniowych i objęcia Usługobiorcy ochroną ubezpieczeniową oraz do realizacji pozostałych usług świadczonych przez Spółkę na mocy Regulaminu.
3. W celu otrzymywania informacji o stanie realizacji Usługi pośrednictwa Usługobiorca udostępnia Spółce swój adres e-mail.
4. Usługobiorca, w wypadku zaznaczenia stosownej opcji, może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących produktów i usług Spółki oraz produktów i usług kontrahentów Spółki, w tym BANKIER.PL, drogą elektroniczną zgodnie z wymogami Ustawy.
5. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorców korzystających z witryny internetowej www.ubezpieczenia-bankier.pl w zakresie określonym w Regulaminie jest Spółka. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorców, którzy złożyli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczeniowej lub zawarli umowę ubezpieczeniową, są odpowiednie zakłady ubezpieczeniowe.
6. Spółka udostępnia Usługobiorcom dostęp do danych osobowych w celu ich przeglądania, usuwania lub modyfikowania (za pośrednictwem panelu Usługobiorcy).

§IV (Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną)

1. W celu korzystania z Usługi pośrednictwa świadczonej drogą elektroniczną przez Spółkę spełnione muszą zostać następujące wymogi techniczne:
 - a) komputer posiadający połączenie z siecią internetową,
 - b) przeglądarka internetowa umożliwiająca prawidłowe wyświetlanie witryny internetowej www.ubezpieczenia-bankier.pl,
 - c) internetowe konto pocztowe.
2. Usługobiorca nie może przysyłać treści o charakterze bezprawnym lub sprzecznych z dobrymi obyczajami lub moralnością.

§ V (Warunki zawierania i rozwiązywania umów drogą elektroniczną)

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług pośrednictwa ubezpieczeniowego odbywa się za pośrednictwem witryny internetowej www.ubezpieczenia-bankier.pl.
2. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi pośrednictwa następuje przez i pod warunkiem dokonania przez Usługobiorcę rejestracji w systemie danych wskazanych w Regulaminie oraz po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje pod warunkiem dokonania przez Usługobiorcę rejestracji w systemie danych wskazanych w Regulaminie, po określeniu parametrów ubezpieczenia, wybraniu oferty i potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ("OWU"), informacji co robić w razie szkody, informacji o pośredniku ubezpieczeniowym, informacji o zakładzie ubezpieczeń oraz oświadczeniu o prawdziwości podanych danych oraz po spełnieniu szczególnych warunków określonych w OWU danego produktu ubezpieczeniowego. Umowa ubezpieczenia dochodzi do skutku z dniem opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie jednego dnia roboczego od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie później niż na jeden dzień przed rozpoczęciem wnioskowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku zapłaty składki w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, umowę ubezpieczenia poczytuje się za nie zawartą. W przypadku wpłaty przez Usługobiorcę składki po terminie, określonym w zd. 2 niniejszego ustępu, składka zostanie zwrócona na konto Usługobiorcy, z którego dokonano przelewu składki. W przypadku ubezpieczenia autocasco, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku klienta, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w OWU, jednak najwcześniej od dnia następującego po dniu przedstawienia zgłoszonego do ubezpieczenia pojazdu do oględzin oraz sporządzenia odpowiedniej dokumentacji przez podmiot przeprowadzający oględziny (o ile oględziny są wymagane przez zakład ubezpieczeń do zawarcia umowy ubezpieczenia). W przypadku, gdy pojazd został przedstawiony do oględzin po upływie wnioskowanego terminu początku ochrony, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następującego po dniu przedstawienia pojazdu do oględzin i sporządzenia odpowiedniej dokumentacji. Wszelkie wady lub uszkodzenia pojazdu istniejące w chwili przeprowadzanych oględzin nie będą objęte ochroną ubezpieczeniową.
4. Płatności mogą być dokonywane kartami płatniczymi i przelewami elektronicznymi.
5. Składkę uważa się za opłaconą z chwilą zaksięgowania płatności na rachunku Spółki z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 3.
6. O warunkach zawarcia oraz wykonania umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Spółki decydują łącznie warunki umowy ubezpieczenia, OWU oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Polisa zostaje wydana Usługobiorcy po opłaceniu składki oraz po spełnieniu dodatkowych szczególnych warunków wynikających z OWU danego produktu ubezpieczeniowego. Polisa oraz inne dokumenty związane z zawartą umową ubezpieczenia zostają przesłane

Usługobiorcy na podany przez niego w trakcie rejestracji adres e-mail lub adres korespondencyjny (w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych) oraz będą dostępne w panelu Usługobiorcy.

8. Szczegółowe zasady dotyczące zakresu ochrony, opłat oraz innych kwestii dotyczących produktów ubezpieczeniowych są prezentowane poprzez udostępnienie Usługobiorcy stosownych OWU przed wyrażeniem zgody na zawarcie umowy ubezpieczenia. Odnośniki do pełnych tekstów wskazanych dokumentów zamieszczono w witrynie internetowej, za pośrednictwem której Spółka świadczy drogą elektroniczną określone w niniejszym Regulaminie Usługi pośrednictwa.
9. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Usługobiorca ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Usługobiorca jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
10. Usługobiorca będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając ubezpieczycielowi, o którym mowa w ust. 11 poniżej, stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę od umowy ubezpieczenia, Usługobiorcy zostanie zwrócona składka ubezpieczeniowa pomniejszona o kwotę proporcjonalną do wykorzystanego czasu ochrony. Usługobiorca nie może odstąpić od umowy ubezpieczenia turystycznego, jeżeli umowa ta została zawarta na okres krótszy niż 30 dni oraz od umowy całkowicie wykonanej na żądanie konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
11. Z zastrzeżeniem ust. 9 i 10 powyżej, celem odstąpienia od umowy ubezpieczenia Usługobiorca zwraca się bezpośrednio do ubezpieczyciela, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia, składając w tym celu stosowne oświadczenie na piśmie. Kwestie związane z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia realizowane są przez ubezpieczyciela, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zgodnie z OWU. W przypadku, gdy OWU regulują zasady odstąpienia od umowy ubezpieczenia w sposób korzystniejszy dla Usługobiorcy, niż wynika to z postanowień niniejszego Regulaminu, do odstąpienia stosuje się właściwe OWU.

§ VI (Reklamacje)

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: pomoc@ubezpieczenia-bankier.pl; telefonicznie na numer Spółki 0 58 76 04 833 (połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora), 0 801 800 833 (połączenie płatne 20 gr. brutto za każdą rozpoczętą minutę).
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę Usługi pośrednictwa niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - a) powoływanie się na okoliczność, iż umowa ubezpieczenia została zawarta odnośnie przedmiotu lub zdarzenia, które nie jest w posiadaniu lub nie dotyczy Usługobiorcy,
 - b) powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
 - c) opóźnienie wykonania przelewu spowodowane funkcjonowaniem systemów bankowości elektronicznej,
 - d) inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada.

4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o podanie szczegółów świadczonej Usługi pośrednictwa.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym Usługobiorcę podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§ VII (Zastrzeżenia)

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usług pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Spółka, ze względu na możliwość naruszenia interesów osób trzecich, zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia płatności dokonywanej kartą płatniczą. Odmowa taka nie wymaga uzasadnienia.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za terminowość przelewów elektronicznych, o których mowa w § V ust. 4. Spółka nie ponosi także odpowiedzialności za podanie w tytule przelewu elektronicznego nieprawidłowego kodu, o ile od prawidłowości podania tego kodu zależy skutecznie zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
5. BANKIER.PL nie ponosi odpowiedzialności za działania Spółki oraz osób trzecich w związku ze świadczeniem przez Spółkę Usług pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia.

§ VIII Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz informacja o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Spółkę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca

1. Spółka zastrzega, że Usługobiorcy są samodzielnie odpowiedzialni za utrzymywanie w tajemnicy przekazanych im parametrów zapewniających dostęp do panelu Usługobiorcy, w szczególności odpowiednich haseł, a jakiegokolwiek dobrowolne udostępnianie danych osobowych do publicznego użytku w sieci Internet odbywa się na ich wyłączne ryzyko i może spowodować wykorzystanie tych danych w sposób niepożądany przez Usługobiorcę.
2. Spółka zapewnia, że dołoży należytej staranności, aby zagwarantować ochronę wszystkim przekazany przez Usługobiorców informacjom.
3. Spółka udostępnia mechanizmy informatyczne w celu świadczenia Usług pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia.

§ IX (Postanowienia końcowe)

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki w każdym czasie.

3. Zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie w terminie pięciu dni od daty ich umieszczenia na stronach internetowych.
4. Korzystanie przez Usługobiorców z usług świadczonych przez Spółkę po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.